

Рахматуллина З. Б.,

Уразбахтина А. Ю.,

г. Уфа

О РОЛИ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА В ОБЩЕСТВЕ

Социальная работа, по мнению В.И. Курбатова, может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в том, чтобы оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнедеятельности личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе [9, с.112]. Одной из разновидностей человеческой деятельности является социальный туризм, который среди современных и глобальных процессов играет все более значимую роль. Неслучайно, на Всемирном совещании руководителей туристской сферы по социальным проблемам туризма (Манила, Филиппины, 22 мая 1997 г.) особо подчеркивалось социальное воздействие туризма [6, с.8]. Это, прежде всего проявляется в том, что туризм, как сфера деятельности и обеспечивающие его институциональные структуры, призван удовлетворять определенные социальные потребности членов общества.

Туризм является эффективным средством развития личности, воспитания социальной толерантности, одной из основ международного диалога; он эффективным образом способствует повышению чувства социальной безопасности, удовлетворенности жизнью; он является средством удовлетворения рекреационных потребностей. Удовлетворение соответствующего вида потребностей есть индикатор уровня развития общества, зрелости его социальной сферы, фактор влияния на социальное самочувствие граждан. Уровень развития индустрии туризма – это надежный показатель социального благополучия общества. Поэтому научное исследование сферы туризма, факторов и детерминант ее функционирования и оптимизации является неотъемлемой частью изучения реального состояния и качества социальной жизни.

Туризм - это деятельность комплексного характера, в процессе которой восстановление работоспособности сочетается с культурно-познавательной, духовно-нравственной, развлекательной и рекреационной деятельностью. Туризм выполняет не только экономические, но и социальные функции: функцию социализации, когнитивную, коммуникативную, медитативную функции, функцию формирования и удовлетворения туристских потребностей. Многообразие видов туризма определяется разносторонняя функциональная нагрузка этой сферы жизнедеятельности [15, с.4].

В настоящее время туризм является фактором социального равновесия, нахождения взаимопонимания между людьми и народами, развития личности и призван решать важные задачи в социальной сфере – определения образа, уровня и стиля жизни людей, их благосостояния, потребления, организации свободного времени. Кроме того, следует учесть, что в рамках сферы туризма осуществляются различные виды деятельности, что активно влияет на занятость населения и социально-экономический прогресс общества в целом. В ходе развития сферы туризма появляются новые виды дохода, улучшается социальная среда, развивается и формируется довольно обширный социальный слой работающих людей в сфере туризма. Туризм является одним из факторов снижения уровня бедности в развивающихся странах и бедных районах путем создания рабочих мест и привлечения внешних капиталов[6, с.24].

В соответствии с его социально-целевым предназначением в исследовательской литературе выделяются такие виды туризма, как культурный, рекреационный, гостевой, спортивный, деловой, политический и социальный. При этом последнему, предполагающему со стороны общества и государства льготное обеспечение возможности получения отдыха малообеспеченным социальным слоям, не имеющим для этого достаточных средств, во всем мире уделяется все больше и больше внимания[6, с.131].

Таким образом, туризм является определенным образом организованной социальной деятельностью (и адекватных ей социальных отношений), что позволяет говорить о нем как об институционализированной социальной системе. Эта система интегрирует в себе взаимосвязи и взаимодействия субъектов туристской деятельности, осуществляющейся посредством комплекса статусов и ролей, а также образцов поведения, формирование и системная группировка которых обусловлена спецификой и содержанием реализуемых в туризме социальных функций [6, с.72].

В Республике Башкортостан уделяется особое внимание развитию туризма как фактору, способствующему решению многих социальных проблем, сохранению историко-культурного наследия и уникальных природно-рекреационных ресурсов республики, как одному из приоритетных направлений диверсификации природопользования и источнику нового качества экономического роста региона. При этом приоритетным направлением деятельности является развитие социального туризма, обеспечивающего возможности для удовлетворения потребностей в туристских услугах определенных категорий населения: граждан пожилого возраста и инвалидов [13].

Подпрограмма «Развитие социального туризма в Республике Башкортостан» на 2012 год долгосрочной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Республике Башкортостан» на 2012-2016 годы (далее – Подпрограмма) разработана во исполнение поручения Президента Республики Башкортостан и сохраняет преемственность по отношению к принятым в Республике Башкортостан программам развития туризма, направленным на формирование в республике высокоэффективного и конкурентоспособного туристического комплекса, содержит мероприятия, нацеленные на создание институциональных, организационно-управленческих, экономических условий развития туристской индустрии в Республике Башкортостан [10, с.5].

Так по данным сайта программы развития социального туризма, за 2012 г. наибольшей популярностью пользовались такие туры как круизы и санаторно-курортное лечение, менее популярны автобусные и экскурсионные туры. Примерно 2/3 стоимости тура финансируется за счет средств бюджета, что создает доступность данной программы для более широкого круга желающих.

Данная подпрограмма призвана интенсифицировать развитие туристской индустрии, а также усилить влияние государства на развитие социальной направленности туристской отрасли. Подпрограмма является логическим продолжением Республиканской целевой программы развития социального туризма в Республике Башкортостан на 2011 год, утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 29 апреля 2011 года № 138 (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Республики Башкортостан от 23 сентября 2011 года № 335), и разработана с учетом накопленного опыта и позитивных сдвигов в сфере социального туризма, уровня потребности населения в социально направленных туристских услугах [10, с.7].

Так, по итогам реализации Программы в 2011 году 2988 граждан пожилого возраста и инвалидов воспользовались предложенными туристскими продуктами и отдохнули в социальных турах по Республике Башкортостан (1931 участник), по Российской Федерации (776 участников) и за рубежом (281 участник)[10, с.8].

В рамках Подпрограммы организуются социальные туры для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников и детей-инвалидов. Подпрограмма определяет основные принципы государственной политики, направленной на создание и устойчивое развитие единой системы государственного регулирования социального туризма в партнерстве с частным сектором экономики и профессиональными ассоциациями гражданского общества [10, с.6]. Поэтому туризм необходимо рассматривать как социальный феномен, который призван реализовать

важнейшие социальные функции. Современный туризм представляет собой социальный институт, интегрирующий социальные связи и отношения участников туристских взаимодействий посредством совокупности статусов и ролей, системная группировка которых определяется спецификой и содержательными характеристиками функций, реализуемых в рамках туризма. В качестве управляемой системы сфера туризма представляет собой объект регулирования, имеющий ряд только ему присущих особенностей, обусловленных спецификой предоставляемых туристскими организациями услуг. Осуществление управленческой деятельности в сфере туризма требует учета социального контекста функционирующих туристских учреждений. Важнейшей составляющей эффективной работы туристской организации выступает управление человеческими ресурсами, учет специфических потребностей и интересов всех участников туристских взаимодействий.

Таким образом, социальный туризм вносит весомый вклад в соблюдение прав человека на отдых, охрану здоровья, физическую и духовную реабилитацию, свободу передвижения и положительно влияет на устойчивость социально-экономического развития республики.

Литература

1. Александрова А.Ю. Международный туризм. – М.: Аспект-пресс, 2000.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм. – СПб.: Издательство Торговый Дом «Черда», 2000.
3. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. – М.: Аспектпресс, 1995.
4. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса: Учеб.пособие. – М.: Ось-89, 1999.
5. Ильина Е.Н. Товар как социальный конструкт, социальное неравенство. – М.: Институт социологии РАН, 2000.
6. Квартальнов В.А. Иностраный туризм. – М.: Финансы и статистика, 2003 – С. 232.
7. Квартальнов В.А. Теория и практика туризма. – М., 2003

8. Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2004
9. Курбатов В.И. Социальная работа. – М.: Феникс, 2003 – с. 480.
10. Ли Е.Р. автореферат «Социальная организация и управление сферой туризма в условиях современной России: теоретико-методологический анализ», М.: 2009, - 28 с.
11. Моисеева Н.К. Стратегическое управление туристской фирмой: Учебн. – М.: Финансы и статистика, 2000.
12. Монтехано М. Структура туристического рынка. – М.: Смоленск, 1997.
13. Программы развития социального туризма в РБ [сайт]
<http://соцтуризмрб.рф/about.php>
14. Чудновский А.Д., Жукова М., Сенин В.С. Управление индустрией туризма. – М.: КноРус, 2007.
15. Петрова Е.В. автореферат Социокультурные аспекты туризма в современной России: социологический анализ, М.: 2009.

Садыков Р.М.,
г. Уфа

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ И МЕТОДИКИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная работа как наука представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и специфической социальной деятельности [1, с.6]. Социальная работа трактуется в двух аспектах. В широком смысле, социальная работа как вид деятельности, направлена на решение социальных проблем индивидов, слоев и групп, а также на создание условий,